

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ «МЕГАФОН»

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:
 - 1.1 **Оператор местной телефонной связи** - оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи и оказывающий услуги местной телефонной связи на территории Российской Федерации;
 - 1.2 **Абонентский номер** - номер в ресурсе нумерации географически определяемой зоны нумерации (ABC), однозначно определяющий окончательный элемент сети связи.
2. Настоящая Спецификация содержит описание и условия предоставления услуг внутризоновой телефонной связи «МегаФон».
3. ПАО «МегаФон» оказывает услуги внутризоновой телефонной связи при автоматическом способе установления соединения или с помощью телефониста.
4. Единица тарификации при повременном учете внутризонового телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. В случае если соединение составляло неполную единицу тарификации, округление производится до полной единицы тарификации в сторону увеличения.
5. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в период его отсутствия.
6. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 (шести) секунд не тарифицируется.
7. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Пользователя и служит началом отсчета продолжительности внутризонового телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относится:
 - а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;

- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) оборудование с функцией автоматического определителя номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) таксофон;

ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией, а также иное оборудование, в соответствии с нормами действующего законодательства.

8. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг внутризоновой телефонной связи, предоставляемых по настоящей Спецификации, в соответствии с п. 3.12 Условий.

В случае если услуги местной телефонной связи Абоненту оказывает не ПАО «МегаФон», а иной Оператор местной телефонной связи, Абонент обязан письменно уведомить Оператора местной телефонной связи об отказе от услуг внутризоновой телефонной связи «МегаФон». При этом момент прекращения оказания услуг внутризоновой телефонной связи по настоящей Спецификации будет считаться момент окончания последнего внутризонового телефонного соединения, совершенного Абонентом с использованием сети связи «МегаФон», но не ранее даты получения ПАО «МегаФон» письменного уведомления об отказе от услуги внутризоновой телефонной связи «МегаФон».

9. В связи с техническими особенностями взаимодействия сетей связи, при использовании Абонентом Абонентских устройств с автоматическим определителем номера (АОН), ПАО «МегаФон» не гарантирует корректного определения номеров вызывающих пользователей.
10. При возникновении неисправностей в Сети связи «МегаФон» обязан их устранить в порядке и сроки, предусмотренные нормами действующего законодательства.
11. Оплата внутризонового телефонного соединения производится по Тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.
12. Для получения услуг внутризоновой телефонной связи автоматическим способом Абонент должен осуществить следующий набор:

1) 8

2) национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

13. Для получения информационно-справочных услуг по услугам внутризоновой телефонной связи Абонент должен совершить бесплатный телефонный звонок на номер 8 800 550-1515 или набрать короткий номер 8-144.
14. Для получения услуг внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить бесплатный телефонный звонок на номер 8 800-550-1513.
15. Установление внутризоновых телефонных соединений с помощью телефониста предоставляется по немедленной или заказной системе обслуживания.
Телефонист приступает к установлению внутризонового телефонного соединения незамедлительно после оформления заказа по немедленной системе обслуживания.
Время, в течение которого должно быть предоставлено телефонное соединение по заказной системе обслуживания, не может превышать 1 (один) час с момента оформления заказа, если более поздний срок не указан Абонентом. Срок исполнения заказа сообщается Абоненту телефонистом при оформлении заказа.
16. ПАО «МегаФон» при оказании услуги внутризоновой телефонной связи с использованием телефониста вправе в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, ввести ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов. Ограничения публикуются на сайте ПАО «МегаФон» www.megafon.ru, а также информация об ограничениях доводится до сведения Абонента при оформлении Заказа (предоставления соединения) и размещается в местах продаж и обслуживания ПАО «МегаФон».
17. Срок действия заказа на установление внутризонового телефонного соединения с помощью телефониста заканчивается в 24 (двадцать четыре) часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с Абонентом время

исполнения заказа не было перенесено на следующий день. Заказ может быть аннулирован телефонистом по желанию Абонента.

18. Минимальная продолжительность внутрizonового телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности. Соединение большей продолжительности оплачивается поминутно.
19. В случае, если услуги местной телефонной связи оказываются Абоненту не ПАО «МегаФон», а иным Оператором местной телефонной связи, ПАО «МегаФон» приступит к оказанию Услуг внутрizonовой телефонной связи в течение 5-ти (пяти) дней с момента подписания настоящей Спецификации, но не ранее совершения Оператором местной телефонной связи, оказывающим Абоненту услуги местной телефонной связи, необходимых настроек своего оборудования связи.