

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ МЕГАФОН

Настоящие Условия оказания услуг фиксированной связи МегаФон (далее - Условия) разработаны в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и МегаФон при оказании Услуг.

Настоящие Условия являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются МегаФон под товарным знаком «МегаФон». Товарный знак «МегаФон» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 1. Регулирование

1.1. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию (Заказ) и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации (Заказа)).

1.3. МегаФон оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг №№ 58055, 73897, 29690, 38950, 68843, 67368, 68835, 68838, 68839, 68845, 68818, 68822, 68834, 68816, 68820, 72789, 72790, 68833, 68815, 68842, 29269, 68821, 67369, 68836, 68841, 68844, 68817, 68819, 68830, 68832, 68837, 71819, 72791, 72792, 79158, 44199, 58057, 44200, 58056, 73899, 39171, 53194, 58058, 49431, 68823, 68824, 68826, 68827, 68828, 68829.

Статья 2. Определения

2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. «Абонент» – физическое лицо (гражданин), заключивший Договор об оказании услуг фиксированной связи в порядке, предусмотренном статьей 3 Условий. Сведения об Абоненте указываются в Информационной карте, являющейся неотъемлемой частью Договора.

2.1.2. «Абонентская плата» – размер платежа Абонента за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных

Услуг. Размер абонентской платы и порядок её списания определяется Тарифным планом.

2.1.3. «Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам МегаФон.

2.1.4. «Баланс Лицевого счета Абонента» - величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Абонента, как разность между стоимостью потребленных Абонентом Услуг и произведенной Абонентом оплаты.

2.1.5. «Договор об оказании услуг фиксированной связи» («Договор») – соглашение, заключенное между МегаФон и Абонентом по форме, установленной МегаФон, определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Под Договором понимается совокупность документов: Информационная карта, Спецификация (Заказ) или иной документ, подписываемый Абонентом, Тарифный план, настоящие Условия, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

2.1.6. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые МегаФон, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Под Дополнительными услугами в рамках настоящих Условий понимается, в том числе предоставление Абоненту оборудования, необходимого для оказания Услуг связи и т.п. услуги, указанные в соответствующих Спецификациях. Перечень, порядок оказания и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФон.

2.1.7. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом) Абонента.

2.1.8. «Заказ» - неотъемлемая часть Спецификации, определяющая, дополняющая или изменяющая объем, виды, количество, иные характеристики оказываемых Услуг.

2.1.9. «Идентификатор Абонента» - закрепленные МегаФон за Абонентом: абонентский номер, лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации. Идентификатор Абонента может быть указан в Информационной карте и (или) в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу. Идентификатор Абонента используется при информационно-справочном обслуживании, оплате услуг и иных случаях, предусмотренных МегаФон.

2.1.10. «Информационная карта» – типовая форма, являющаяся неотъемлемой частью Договора, подписывая которую Абонент заключает Договор и подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

2.1.11. «Информационно-биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система МегаФон для учета операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

2.1.12. «Лицевой счет» – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФон, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

2.1.13. «Личный кабинет» - раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФон www.megafon.ru, на котором Абонент используя логин и пароль или иной

Идентификатор Абонента может получить информацию о состоянии своего Лицевого счета, информацию о подключенных Абонентом Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФон. Доступность Личного кабинета определяется МегаФон в момент заключения Сторонами Договора.

2.1.14. «МегаФон» («Оператор») - Публичное акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес: 115035, Россия, г. Москва, Кадашевская наб., д. 30.

2.1.15. «Подключение» – работы (услуги), выполняемые МегаФон по предоставлению доступа к сети связи МегаФон, подключению Абонентского устройства, иного оборудования Абонента, настройке Услуг связи, Абонентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Абонента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами). В Спецификациях (Заказах) на соответствующую услугу указываются сроки Подключения, конкретные виды работ (услуг) и место их осуществления (если не установлено иное, местом осуществления работ (услуг) является место установки Абонентского устройства). Стоимость Подключения указывается в Спецификации (Заказе) или Тарифном плане.

2.1.16. «Порог отключения» – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого МегаФон имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане и (или) Спецификации (Заказе).

2.1.17. «Отчетный период» – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги.

2.1.18. «Сеть связи МегаФон» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

2.1.19. «Спецификация» – приложение к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, содержащее описание и условия предоставления каждого вида Услуг, оказываемых МегаФон по Договору.

2.1.20. «Стороны» – МегаФон и Абонент, именуемые совместно.

2.1.21. «Тариф» – цена единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФон Услуги.

2.1.22. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора.

2.1.23. «Услуги фиксированной связи» («Услуги связи») – услуги местной, внутризоновой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также иные услуги, оказываемые МегаФон на основании соответствующих лицензий.

2.1.24. «Услуги» – именуемые совместно Услуги фиксированной связи, Дополнительные услуги и Подключение.

2.2. Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании Условий.

Статья 3. Порядок заключения, изменения Договора и срок действия Договора

3.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, необходимого для оказания Услуг, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, а в отдельных случаях, установленных МегаФон.

3.2. Услуги оказываются Абоненту в случае наличия технической возможности для оказания Услуг. При отсутствии технической возможности оказания Услуг МегаФон в обязательном порядке уведомляет Абонента об этом.

3.3. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором.

3.4. Договор заключается в местах продаж и обслуживания Абонентов.

3.5. Для заключения Договора Абонент должен осуществить следующие действия:

3.5.1. заполнить Информационную карту, в том числе поставить подпись в Информационной карте;

3.5.2. подписать Спецификацию (Заказ) на Услугу (и).

Подписывая Информационную карту, Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, условиями оказания отдельных видов Услуг, указанных в Спецификациях (Заказах), Тарифами (Тарифным планом).

3.6. Договор считается заключенным с момента подписания Абонентом Информационной карты и Спецификации (Заказа) в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом соглашением Сторон.

3.7. В течение срока действия Договора Стороны вправе подписывать дополнительные Спецификации (Заказы) на Услуги.

3.8. По желанию Абонента может быть заключен срочный договор. Если Сторонами в письменной форме не предусмотрено условие о сроке Договора, Договор заключается на неопределенный срок.

3.9. МегаФон приступает к оказанию Услуг после заключения Договора не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня оплаты, предусмотренной Спецификацией (Заказом) или Тарифным планом.

3.10. Изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом (МегаФон) в ответ на письменное предложение МегаФон (Абонента) об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента (МегаФон) на изменение Договора, в том числе с использованием Идентификатора Абонента, в порядке, предусмотренном Спецификациями (Заказами) на Услуги или письменным предложением МегаФон.

3.11. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.12. Абонент в любое время вправе отказаться от Услуг, предоставляемых по любой из подписанных Спецификаций (Заказу), при условии направления МегаФон письменного заявления об отказе от Услуги и компенсации расходов, понесенных МегаФон. При этом Договор прекращает свое действие только в отношении

Спецификации (Заказа), указанного в заявлении об отказе, в отношении иных Спецификаций (Заказов) Договор продолжает свое действие.

3.13. В случае отказа Абонента от Услуги (Заказа) или расторжения Договора, Абонент должен в течение 3 (трех) рабочих дней обеспечить доступ МегаФон для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФон предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

3.14. В случае нарушения условий Договора, включая не оплату оказанных Услуг, МегаФон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке по истечению 6 месяцев с момента уведомления Абонента о нарушении Договора.

Статья 4. Сведения об Абоненте

4.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается документом, удостоверяющим личность.

4.2. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом МегаФон при заключении Договора, Абонент обязан в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу сообщить об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства Абонента.

4.3. Абонент соглашается на весь период действия Договора на получение рекламы при использовании Услуг. Подписание Абонентом Договора считается его предварительным письменным согласием на получение рекламы.

4.4. Абонент согласен на весь срок действия Договора на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи МегаФон, **использование сведений об Абоненте в системе информационно-справочного обслуживания МегаФон или третьими лицами (представителями МегаФон) при заключении, исполнении, прекращении Договора.**

Указанное использование включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте, использование информации при выставлении и доставке Абонентам счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации.

4.5. Абонент имеет право выразить свой отказ от получения рекламы, указанной в п. 4.3. настоящих Условий, и предоставления о нем сведений, указанных в п. 4.4. настоящих Условий, **следующими способами:**

4.5.1. путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» Информационной карты;

4.5.2. путем предоставления МегаФон соответствующего письменного уведомления.

4.5.3. путем совершения определенных МегаФон конклюдентных действий с использованием Идентификаторов Абонентов, которые позволяют однозначно

идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление при наличии технической возможности МегаФон.

4.6. На период действия Договора за Абонентом закрепляется определенный Идентификатор Абонента. Идентификатор Абонента может использоваться Абонентом при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, изменении других условий Договора, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Договором и МегаФон при оказании отдельных услуг.

4.7. Запросы и распоряжения Абонента, переданные МегаФон с использованием Идентификаторов Абонента, подтверждающие, что распоряжение дано Абонентом (а в случаях предусмотренных МегаФон также телефонограммы Абонента) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично письменно Абонентом в присутствии МегаФон или его уполномоченного представителя.

Статья 5. Перечень Услуг, порядок их предоставления

5.1. Виды Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах).

5.2. МегаФон осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. МегаФон вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае МегаФон не менее чем за 1 (один) рабочий день уведомляет Абонента о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Информационной карте.

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двухсторонним актом (далее - Акт), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Абонент обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, либо личное присутствие. По окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Абонент должен подписать Акт.

5.5. Дата подписания Акта будет являться датой начала оказания Услуг связи (Дополнительных услуг).

5.6. В случае мотивированного письменного отказа Абонента от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.7. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Абонента, либо самого Абонента на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненными надлежащим образом, при этом МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи (Дополнительных услуг) до момента подписания Абонентом Акта.

5.8. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФон на территории (в помещении) Абонента, перечень такого оборудования указывается в Акте передачи-приемки оборудования, подписываемом уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое

оборудование принадлежит МегаФон, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.9. Зона ответственности МегаФон за качество предоставляемой Услуги определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.10. Абонент должен предоставить запрошенные МегаФон данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.11. МегаФон обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту МегаФон.

5.12. В случае если по вине Абонента требуется проведения ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесение изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФон и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФон после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФон в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

Статья 6. Стоимость услуг

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых по Договору, устанавливается МегаФон.

6.2. Стоимость Услуг устанавливается в Спецификации (Заказе) или Тарифном плане.

6.3. МегаФон обязан не менее чем за 10 (десять) дней до изменения стоимости Услуг (введения новых тарифов на Услуги) извещать об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте МегаФон www.megafon.ru, либо в печатном издании «Российская газета». МегаФон также вправе дополнительно уведомить Абонентов о таком изменении путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги, а также с помощью средств электронной связи.

6.4. МегаФон вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Абонентом Услуг, набора оказываемых Абоненту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии), специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), об условиях которых уведомляются Абоненты, в том числе путем размещения информации на сайте МегаФон www.megafon.ru, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов.

6.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности соединения, количества запросов Абонента, количества Услуг, количества или объема принятой и (или) переданной, и (или), и (или) отправленной, и (или)

обработанной, и (или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных настоящим Договором.

6.6. При оказании Услуг связи учет объема оказанных услуг ведется в соответствии с принятыми МегаФон Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Спецификацией (Заказом) Абонента.

6.7. Неполная Единица тарификации учитывается МегаФон как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

6.8. Выбор Тарифного плана (Тарифа) осуществляется Абонентом самостоятельно и фиксируется в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

Статья 7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Оплата Услуг производится Абонентом с применением авансовой системы расчетов (авансового платежа) и/или кредитной системы расчетов (отложенного платежа). Форма оплаты определяется в Спецификации (Заказе) или Тарифном плане на Услугу. Если иное не предусмотрено Тарифным планом или Спецификацией (Заказом) на Услугу, применяется авансовая система расчетов.

7.2. Оплата Услуг связи, Дополнительных услуг производится в соответствии с данными, полученными с использованием Информационно-биллинговой системы МегаФон.

7.3. Плата за предоставление доступа к Сети связи МегаФон взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к Сети связи. Плата за предоставление доступа вносится Абонентом в размере, установленном в Спецификации (Заказе) или Тарифном плане, авансом в порядке, предусмотренном п. 7.4.3. Условий.

7.4. Авансовая система расчетов:

7.4.1. При оплате Услуг посредством внесения авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет Абонента, с которого МегаФон снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

7.4.2. Сумма авансового платежа подлежащего оплате Абонентом, указывается в счете, выставленном МегаФон за Услуги.

7.4.3. Абонент обязан оплатить Услуги в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета.

7.4.4. В случае наличия в Тарифном плане Абонента Порога отключения, при авансовой системе расчетов Абонент вправе пользоваться Услугами МегаФон только при наличии на Лицевом счете Абонента суммы, превышающей Порог отключения. МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Абоненту Услуги до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) дней с даты пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей Порог отключения, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

7.4.5. В случае образования за Отчетный период задолженности Абонента за оказанные Услуги, счет МегаФон на оплату оказанных Услуг должен быть оплачен Абонентом до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

7.4.6. Абонент вправе обратиться к МегаФон за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса. МегаФон обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения соответствующего письменного требования Абонента.

7.4.7. Плата за Подключение вносится авансом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Спецификации (Заказа), если иное не предусмотрено Спецификацией (Заказом).

7.5. Кредитная система расчетов:

7.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Абонентом по окончании Отчетного периода.

7.5.2. Абонент обязан оплатить Услуги до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

7.5.3. В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Абоненту Услуги до момента поступления оплаты от Абонента, предварительно письменно уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) дней с даты поступления оплаты от Абонента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Абонент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.7. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

7.8. Платеж за Услуги может быть совершен Абонентом одним из следующих способов:

7.8.1. наличными денежными средствами в кассу МегаФон или кассы лиц, уполномоченных МегаФон осуществлять прием платежей;

7.8.2. безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет МегаФон, указанный в счете на оплату;

7.8.3. иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

7.9. Денежные средства, уплаченные Абонентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу МегаФон или уполномоченного им лица.

7.10. МегаФон ежемесячно выставляет (формирует) счет Абоненту за Услуги. Счет за услуги выставляется МегаФон до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

7.11. МегаФон обеспечивает доставку Абоненту счета в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления (формирования) счета.

7.12. Адрес для доставки счетов указывается в Информационной карте.

7.13. Способ доставки счетов указывается в Информационной карте. Если адрес для доставки счетов не указан или по указанному адресу Абонент отсутствует (в частности, отсутствует почтовый ящик), Абонент получает счет в местах продаж и обслуживания МегаФон.

7.14. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом услуг связи или основанием для переноса Абоненту срока оплаты.

7.15. Стороны пришли к соглашению, что счета могут быть направлены Абоненту способом, указанным в Информационной карте или Спецификации (Заказе), а также размещаться в Личном кабинете, с дальнейшей отправкой оригинала счета способом, указанным в п. 7.13. настоящих Условий

7.16. В случае наличия задолженности Абонента за оказанные Услуги, в счете может быть указана информация о задолженности, неустойка за несвоевременную оплату Услуг. МегаФон вправе начислить и потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки. В случае выставления Абоненту неустойки, размер неустойки указывается в счете.

7.17. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг, основанием для расчетов Сторон являются данные Информационно-биллинговой системы МегаФон.

7.18. В случае несогласия Абонента с суммой выставленного к оплате счета, Абонент имеет право заявить об этом МегаФон в письменной форме. Претензия Абонента рассматривается в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о связи.

7.19. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в п. 7.4.3. и 7.5.2. Условий (далее – Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются:

у Абонента – в части погашения возникшей Задолженности,

у МегаФон – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Абонента.

Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления МегаФон соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения задолженности перед МегаФон за оказанные Услуги.

Статья 8. Права и обязанности сторон

8.1. Права Абонента:

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФон, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия и не предусмотренных Договором/Спецификациями (Заказами).

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг, принимать условия акций, указанных в п.6.4. настоящих Условий, и совершать иные действия, предусмотренные

МегаФон, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

8.1.5. Обращаться к МегаФон с обращениями и претензиями, касающимися предоставляемых МегаФон Услуг.

8.2. Права МегаФон:

8.2.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, а также, при нарушении Абонентом норм действующего законодательства Российской Федерации, включая следующие случаи:

оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

Абонент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи;

Абонент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФон или других его абонентов;

по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФон, или нескольких его Абонентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

в случае, если Абонент использует Услуги с нарушением имущественных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.2.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Абоненту, письменно предупредив Абонента об этом, в том числе, путем размещения информации в Личном кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуги, в случае просрочки оплаты Абонентом Услуг в порядке, установленном статьей 7 настоящих Условий.

8.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять с Абонентом расчеты за Услуги (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей, вести претензионно-исковую работу, и осуществлять обслуживание Абонента и т.п.), а также совершать иные действия в рамках заключенного МегаФон с таким лицом договора.

8.2.4. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем направления Абоненту короткого текстового сообщения, а также путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора www.megafon.ru и в печатном издании «Российская газета» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. МегаФон также вправе дополнительно уведомить Абонентов о таком изменении путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и

обслуживания Абонентов и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги. МегаФон вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты МегаФон по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между МегаФон и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

8.2.5. Для улучшения качества обслуживания Абонентов при обращении в справочно-информационную службу МегаФон, вправе записывать разговор с Абонентом с использованием технических средств для последующего анализа, при условии предварительного уведомления Абонента об этом.

8.3. Обязанности Абонента:

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФон Абонентское устройство, соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФон, размещенного в помещении (на территории) Абонента.

8.3.4. Не допускать подключения не сертифицированного в установленном порядке оборудования. Порядок выдачи сертификатов соответствия устанавливается в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.3.5. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФон, для противоправных действий, в том числе для оказания услуг связи, требующих обязательного лицензирования, с использованием Услуг МегаФон, а также не причинять убытки МегаФон, другим Абонентам и (или) иным лицам.

8.3.7. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФон, для противоправных действий, в том числе для оказания услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФон.

8.3.8. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФон, для проведения рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок и подобных мероприятий без письменного согласования МегаФон, а также для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с МегаФон доступа в сети связи МегаФон. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

8.3.9. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФон, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФон.

8.3.10. В срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение.

8.3.11. В течение 10 (десяти) дней с даты наступления соответствующего события уведомлять МегаФон об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в Информационной карте. Об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства Абонент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 дней с момента вступления таких изменений в силу.

8.3.12. В случае несвоевременного уведомления МегаФон об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Абонент.

8.3.13. Незамедлительно информировать МегаФон о краже (утрате) документа удостоверяющего личность.

8.3.14. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования МегаФон.

8.3.15. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования МегаФон, размещенного в помещении (на территории) Абонента, указанного в Акте передачи-приемки оборудования. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Абонент обязан, по усмотрению МегаФон, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказа), для исполнения которой Абоненту было передано оборудование МегаФон, Абонент обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Договора или соответствующей Спецификации (Заказа).

8.3.16. Не допускать несанкционированного подключения к Сети связи, оборудованию и линии связи МегаФон, предоставленным Абоненту в соответствии с Договором.

8.3.17. По запросу МегаФон для предоставления доступа к Сети связи МегаФон, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.18. Обеспечить возможность доступа МегаФон для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц) для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания.

8.3.19. Своевременно вносить плату за Услуги МегаФон на условиях, предусмотренных Договором.

8.3.20. Сообщать МегаФон о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии документа, подтверждающего внесение платежа.

8.3.21. Ознакомиться с Договором, в том числе настоящими Условиями, условиями оказания отдельных видов Услуг, указанных в Спецификации (Заказе), Тарифами на Услуги до начала пользования Услугами.

8.3.22. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать МегаФон в порядке указанном в соответствующей Спецификации.

8.4. Обязанности МегаФон:

8.4.1. Оказывать Абоненту заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора, выданными МегаФон лицензиями и требованиями действующего

законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Абоненту доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФон лицензиях, настоящих Условиях, действующих Тарифах и Тарифных планах, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Абоненту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Указанная информация в доступной и наглядной форме на русском языке бесплатно доводится до Абонента в местах продаж и обслуживания МегаФон и (или) включается в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте www.megafon.ru, либо в печатном издании «Российская газета или доведена до сведения Абонента иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Абоненту информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.4. В предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации сроки устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

8.4.5. Предоставлять Абоненту возможность пользоваться дополнительными и вновь вводимыми услугами МегаФон, при наличии технической возможности.

8.5. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Договором, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

Статья 9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента. В частности, МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, а также Абонентского устройства, модифицированного Абонентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванные действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, нормативные акты государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

9.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФон Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

Статья 10. Разрешение споров

10.1. Жалобы Абонента по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Информационной карте или Спецификации (Заказе).

10.2. Рассмотрение претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФон обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет МегаФон претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения МегаФон.

10.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.5. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

10.6. Претензия рассматривается МегаФон в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

10.7. В случае если претензия была признана МегаФон обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Абонента, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки.

10.8. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Рассмотрение споров МегаФон к Абоненту производится в суде по месту нахождения МегаФон или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со ст. 55 Федерального закона от 07 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи».