

УСЛОВИЯ
оказания услуг связи
ПАО «МЕГАФОН»

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «МегаФон».

Товарный знак «МегаФон» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 1. Сфера действия

- 1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и Оператором связи при оказании Услуг.
- 1.2. Условия Договора об оказании услуг связи устанавливаются Оператором самостоятельно, являются по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

Статья 2. Определения

Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

- 2.1. «Абонент» - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;
- 2.2. «Абонентский интерфейс» - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия;

- 2.3. «Абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой;
- «Временный абонентский номер» - Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.
- 2.4. «Абонентская плата» – размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
- 2.5. «Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;
- 2.6. «Автоматизированный центр» — оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи.
- 2.7. «Активация SIM-карты» - приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам;

- 2.8. «Баланс Лицевого счета Абонента» – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты;
- 2.9. «Биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;
- 2.10. «Блокировка номера» - означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором по инициативе Абонента;
- 2.11. «Вид (тип) Абонентского устройства» – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.12. «День оплаты» - (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платежный терминал в случае оплаты через платежный терминал; (е) день активации Абонентом Карты оплаты в случае оплаты с помощью Карты оплаты;
- 2.13. «Договор об оказании услуг связи» («Договор») - договор с исполнением по требованию (абонентский договор), предусмотренный ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, заключенный между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. являющиеся неотъемлемыми частями Договора: информационная карта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия (а для Абонентов, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами – также Правила корпоративного обслуживания), Тарифный план, Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и

услуг связи по передаче данных, протоколы передачи данных, абонентские интерфейсы), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг;

- 2.14. «Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором;
- 2.15. «Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или дополнительным соглашением к Договору;
- 2.16. «Зона обслуживания Сети связи Оператора» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг;
- 2.17. «Идентификатор» - документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента;
- 2.18. «Карта оплаты» - носитель информации, используемый для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг и содержащий информацию о номинале, серийном номере, секретном коде, позволяющем идентифицировать Абонента перед Оператором как плательщика в Сети связи Оператора;
- 2.19. «Контактный центр Оператора» - служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;

- 2.20. «Лицевой счет Абонента» - запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;
- 2.21. «Личный кабинет» - организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них;
- 2.22. «Международный Роуминг» - Роуминг за пределами Российской Федерации;
- 2.23. «Национальный Роуминг» - Роуминг на территории Российской Федерации;
- 2.24. «Начисления по Роумингу» - отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору;
- 2.25. «Оператор» - Публичное акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41;
- 2.26. «Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора» - совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты Оператора и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты;
- 2.27. «Порог отключения» - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане;
- 2.28. «Представитель Оператора» - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора;
- 2.29. «Рассылка по сети связи» – автоматическая передача Абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети подвижной радиотелефонной связи, в том числе передача Абонентам Оператора коротких

текстовых сообщений путем формирования текста короткого текстового сообщения и/или отправки короткого текстового сообщения автоматическим способом без участия человека, а также одновременная или последовательная отправка коротких текстовых сообщений заранее определенному списку получателей. Рассылка по сети связи Оператора осуществляется только на основании договора об оказании услуг по осуществлению рассылки.

- 2.30. «Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу;
- 2.31. «Роуминг» - предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора;
- 2.32. «Роуминговый партнер Оператора» - оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора;
- 2.33. «Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий;
- 2.34. «Соединение (соединение по Сети связи Оператора)» - установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;
- 2.35. «Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;
- 2.36. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
- 2.37. «Условия» - настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
- 2.38. «Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящих Условий понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические

услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий;

2.39. «Услуги» – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги»;

2.40. «Филиалы Оператора» - Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский филиалы.

Филиалы Оператора оказывают Услуги на следующих территориях РФ:

Дальневосточный филиал: Республики Бурятия, Саха (Якутия); Забайкальский, Камчатский, Приморский, Хабаровский края; Амурская, Иркутская, Магаданская, Сахалинская области; Еврейская автономная область; Чукотский автономный округ.

Кавказский филиал: Республики Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика; Краснодарский и Ставропольский края; Белгородская, Воронежская, Липецкая, Ростовская, Тамбовская области.

Поволжский филиал: Республики Башкортостан, Калмыкия, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Чувашская Республика; Астраханская, Волгоградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области.

Северо-Западный филиал: Республика Карелия; Архангельская, Вологодская, Ивановская, Калининградская, Костромская, Ленинградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Смоленская, Тверская, Ярославская области; Санкт-Петербург - город федерального значения; Ненецкий автономный округ.

Сибирский филиал: Республики Алтай, Тыва, Хакасия; Алтайский и Красноярские края; Кемеровская, Новосибирская, Омская, Томская области.

Столичный филиал: Московская область, Москва - город федерального значения.

Уральский филиал. Республика Коми и Удмуртская Республика; Пермский Край; Кировская, Курганская, Свердловская, Тюменская, Челябинская области; Ханты-Мансийский автономный округ - Югра и Ямало-Ненецкий автономный округ.

Центральный филиал: Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Нижегородская, Орловская, Рязанская, Тульская области;

- 2.41. «Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора;
- 2.42. «SIM-карта» - идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

Статья 3. Регулирование

- 3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.
- 3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.
- 3.3. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ 135794, 156237, 153984, 151891, 153985, 128511, 153983, 148169, 150586, 150588, 150584, 150583, 150582, 150580, 150581, 150585, 152506, 155410, 111749, 134345, 145050, 139563, 145046, 152508¹.

¹ Копии указанных лицензий представлены Оператором на сайте www.megafon.ru. Информацию о лицензиях и сроках их действия также можно получить в местах продаж и обслуживания Абонентов.

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Статья 4. Порядок, условия заключения, изменения и срок действия Договора

- 4.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора¹.
- 4.2. Услуги оказываются на основании возмездного публичного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 4.3. Договор оформляется путем заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом соглашением Сторон. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами. В случае, когда Договор заключается с Абонентом – индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, к Договору также прилагаются и составляют его неотъемлемую часть Правила корпоративного обслуживания, определяемые и изменяемые Оператором. Настоящие Условия, а также Тарифный план являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими

¹ Для возможности использования отдельных видов Услуг Оператора Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

Условиями (а для Абонентов, являющихся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом – также с Правилами корпоративного обслуживания).

- 4.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 4.5. Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами.
- 4.6. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.
- 4.7. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.
- 4.8. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 4.9. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.
- 4.10. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления Начислений по Роумингу и оплаты оказанных Услуг.
- 4.11. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров в соответствии со ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, определенном Договором, в том числе посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера.

- 4.12. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных Федеральным законом «О связи». В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 4.13. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьей 7 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

Статья 5. Сведения об Абоненте

- 5.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:
- 5.1.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору:
- а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;
 - б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его нотариально удостоверенную копию;
 - в) документ, удостоверяющий личность.
- 5.1.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также свидетельство о государственной

регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариально удостоверенную копию.

5.1.3. Гражданин при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В целях исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор ежегодно, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Абонента данных, обновляет актуальность сведений об Абоненте, указанных в Договоре, а также сведений о представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) Абонента. В случае непредставления Абонентом информации Оператору (включая информацию, предоставляемую в соответствии с п. 14.1.4 настоящих Условий), сведения об Абоненте, его представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) считаются обновленными.

5.3. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

РАЗДЕЛ III. ОБЪЕМ, ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

Статья 6. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

- 6.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями, или дополнительно определенными Оператором способами. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.
- 6.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.
- 6.3. Заказ на изменение перечня Услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня Услуг Абонент использует Идентификаторы, определенные Оператором.
- 6.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

Статья 7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.
- 7.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с

помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

- 7.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

Статья 7-1. Личный кабинет

- 7-1.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
- заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Лицевого счета;
- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора.

- 7-1.2. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

- 7-1.3. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

- 7-1.4. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.
- 7-1.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

Статья 8. Качество Услуг

- 8.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 8.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- 8.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

РАЗДЕЛ IV. РАСЧЕТЫ СТОРОН

Статья 9. Цены и тарифы на Услуги

- 9.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.
- 9.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об

изменениях на сайте Оператора по адресу www.megaфон.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора.

Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменении действующих тарифов.

Абонент-физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения из предложенных Оператором.

Информирование абонентов-юридических лиц об изменении тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта и/или пункта 7.8 Правил корпоративного обслуживания.

- 9.3. В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг. Тарифные планы и тарифы на Услуги могут дифференцироваться по иным основаниям, устанавливаемым Оператором.
- 9.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора www.megaфон.ru, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

- 9.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.
- 9.6. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.
- 9.7. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.
- 9.8. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты¹.
- 9.9. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

¹ Для телематических Услуг связи единица тарификации устанавливается Оператором в Тарифном плане. Учет потребленных Абонентом телематических Услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором Единицей тарификации.

- 9.10. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1 секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1 переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 9.11. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.
- 9.12. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
 - факсимильный аппарат;
 - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
 - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
 - Учрежденческая телефонная станция;
 - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией¹.
- 9.13. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.²
- 9.14. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.

¹ Данное правило распространяется только на тарификацию соединений по сети подвижной связи.

² При оказании телематических Услуг связи плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно.

- 9.15. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.
- 9.16. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте www.megafon.ru и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

Статья 10. Оплата Услуг

- 10.1. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 10.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).
- 10.3. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.
- 10.4. Авансовая система оплаты
- 10.4.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 10.4.2. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма

авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения.

В течение 30 дней с момента достижения Порога отключения Абонент обязан вносить платежи по абонентскому договору с целью поддержания Баланса Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения.

10.4.3. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения или ниже Порога отключения.

10.4.4. В случае образования за Расчетный период задолженности Абонента за оказанные Услуги счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с пунктом 10.4.3 настоящих Условий.

10.4.5. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета Абонента до уровня, превышающего Порог отключения.

10.5. Кредитная система оплаты

10.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Оператором.

10.5.2. При кредитной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту.

10.5.3. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения.

10.6. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктами 10.4.3, 10.5.2 настоящих Условий, могут не применяться Оператором в следующих случаях:

10.6.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;

10.6.2. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;

10.6.3. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с пунктом 9.15 настоящих Условий;

10.6.4. в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.

10.7. Учет оказанных Услуг ведется с использованием принятой Оператором Единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

10.8. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

10.9. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.10. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета или Абонентского номера.

10.11. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в пунктах 10.4.4 и 10.5.1. Условий (далее – Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются:

- у Абонента – в части погашения возникшей Задолженности,
- у Оператора – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Абонента. После применения настоящего условия баланс

лицевых счетов, выделенных по таким другим заключенным между сторонами договорам, остается положительным.

О применении настоящего условия Абонент уведомляется посредством короткого текстового сообщения либо иным доступным Оператору способом.

Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.

10.12. Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также обеспечиваются вызовы на номера соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

10.12.1. Для доступа Абонентов и пользователей Услугами Оператора к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:

«101» - Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;

«102» - Полиция;

«103» - Служба скорой медицинской помощи;

«104» - Аварийная служба газовой сети.

10.13. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.

10.14. Оплата Услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью Карт оплаты в порядке и в соответствии с положениями настоящих Условий, если иное не оговорено в Тарифном плане Абонента.

10.15. В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в

связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

- 10.16. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора.
- 10.17. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

Статья 11. Счет

- 11.1. Счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если доставка счета не заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом путем размещения в Личном кабинете. Абонент вправе получить счет в местах продаж и обслуживания Оператора. Если Абонент заказывает доставку счета, то адрес, порядок и способ устанавливается Абонентом в Договоре.
- 11.2. Счёт должен содержать следующие сведения:
- 11.2.1. реквизиты Оператора;
 - 11.2.2. реквизиты Абонента;
 - 11.2.3. Расчетный период, за который выставляется счет;
 - 11.2.4. номер Лицевого счета Абонента;
 - 11.2.5. виды оказанных Услуг с указанием объема Услуг связи по каждому виду;
 - 11.2.6. сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду Услуг и каждому Абонентскому номеру Абонента;
 - 11.2.7. общая сумма, предъявляемая к оплате, с разбивкой по каждому виду Услуг;
 - 11.2.8. сумма остатка на Лицевом счете;

- 11.2.9. дата выставления счета;
 - 11.2.10. срок оплаты счета (если для этого платежа он установлен Оператором);
 - 11.2.11. данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за Расчетный период (при повременном учете)¹;
 - 11.2.12. дату оказания каждой услуги связи по передаче данных.²
- 11.3. В случае если Абонент является юридическим лицом, Оператор обязан выставить Абоненту счёт-фактуру за Расчётный период на сумму оказанных Услуг в Расчётном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Неполучение или задержка в получении счетов (счетов-фактур) Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

Статья 12. Карты оплаты Услуг «МегаФон»

- 12.1. Карта оплаты содержит закодированную определенным способом информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате Услуг. На карте должно быть указано:
- 12.1.1. наименование (фирменное наименование) Оператора,
 - 12.1.2. наименование видов Услуг связи, оплачиваемых с использованием карты;
 - 12.1.3. размер платежа Оператору, внесение которого подтверждает карта оплаты;
 - 12.1.4. срок действия (активации) карты;
 - 12.1.5. справочные (контактные) телефоны Оператора;
 - 12.1.6. правила пользования картой;
 - 12.1.7. идентификационный номер карты;
 - 12.1.8. номера лицензий, на основании которых оказываются телематические Услуги связи.

¹ Вышеуказанные данные указываются в счете применительно к услугам по передаче данных

² Вышеуказанные данные указываются в счете применительно к услугам связи по передаче данных

- 12.2. Абонент обязан активировать Карту оплаты в течение срока действия, указанного на Карте оплаты. По истечении срока действия её активация становится невозможна.
- 12.3. Единая Карта оплаты Услуг связи «МегаФон» - универсальная Карта оплаты, действующая на территории Российской Федерации, вне зависимости от природы носителя (материала, используемого при её изготовлении);
- 12.4. Абонент вправе использовать Единые Карты оплаты только в случае соблюдения Абонентом «Правил осуществления Платежей с использованием Единых карт оплаты услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий.

С данными Правилами Абонент может ознакомиться в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, а также на сайте Оператора www.megafon.ru.

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Статья 13. Права Абонента

13.1. Абонент вправе:

- 13.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;
- 13.1.2. требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
- 13.1.3. отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
- 13.1.4. получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
- 13.1.5. вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что

распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг;

13.1.6. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором;

13.1.7. обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

13.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

13.3. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 9.4 Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения.

Статья 14. Обязанности Абонента

14.1. Абонент обязан:

14.1.1. выполнять условия Договора;

14.1.2. использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

14.1.3. в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги

14.1.4. сообщать Оператору об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для Абонентов - физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Абонентов - юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений.

- 14.1.5.предоставлять Оператору информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, необходимую для исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- 14.1.6.соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;
- 14.1.7.содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;
- 14.1.8.не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 14.1.9.при прекращении Договора отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера.

Абонент также обязан:

- 14.2. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 14.3. Своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения.
- 14.4. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
- 14.5. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
 - 14.5.1.о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
 - 14.5.2.о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
 - 14.5.3.о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;

- 14.5.4. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.
- 14.6. Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.
- 14.7. Не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения Абонентским устройством, не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.
- 14.8. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 14.9. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.
- 14.10. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 14.11. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения Рассылок по сети связи, каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.
- 14.12. При пользовании телематическими услугами связи:
- 14.12.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 14.12.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
- а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

- б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и

являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

- и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- о) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

14.13. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

14.14. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

- 14.14.1. поручение Оператором обработки и передачу третьим лицами сведений об Абоненте (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения Договора;
- 14.14.2. получение рекламы при использовании Услуг, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи;
- 14.14.3. передачу Оператором персональных данных и сведений об Абоненте (за исключением сведений, составляющих тайну связи) третьим лицам, которым Оператор на основании договора поручил обработку персональных данных Абонента и сведений об Абоненте для целей хранения Договоров об оказании услуг связи, в том числе исполнения такими третьими лицами обязательств по договорам с Оператором.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента-гражданина, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором обработки персональных данных способов обработки персональных данных опубликован на сайте Оператора www.megafon.ru.

- 14.15. В случае создания общедоступных баз данных об абонентах в целях информационно-справочного обслуживания Оператор получает письменное согласие Абонента-гражданина на включение в эти базы данных его фамилии, имени, отчества и Абонентских номеров.

В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента-гражданина, согласие Абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку

персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.

14.16. Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в пунктах 14.14.2, 14.14.3 настоящих Условий, следующими способами:

- проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты;
- либо предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

При наличии технической возможности Оператора, Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в пунктах 14.14.2, 14.14.3 настоящих Условий, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

14.17. Ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной обслуживания Сети связи Оператора, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами на сайте Оператора www.megafon.ru или в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

14.18. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности

членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании информационной карты и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Статья 15. Права Оператора

Оператор вправе:

- 15.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.
- 15.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Условия и Правила корпоративного обслуживания в порядке, установленном в статье 20 настоящих Условий.
- 15.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер Единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.
- 15.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

- 15.6. Оператор имеет право временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
- 15.7. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.
- 15.8. Оператор вправе вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 15.9. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Рассылок по сети связи без отдельного соглашения с Оператором, Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.
- 15.10. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через сайт Оператора www.megafon.ru и (или) с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе

Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента - за плату, размер которой устанавливается Оператором.

15.11. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15.12. Оператор не гарантирует:

- Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

Статья 16. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

16.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и присутствует техническая возможность их оказания, а также предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных Оператору лицензиях;

16.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, указываются на сайте Оператора www.megafon.ru и являются неотъемлемой частью Договора;

- 16.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора;
- 16.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- 16.4.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;
- 16.4.2. выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;
- 16.4.3. осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 16.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с пунктами 10.12, 10.12.1 настоящих Условий.
- 16.6. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента.
- 16.7. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации
- 16.8. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 16.9. Устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на сайте Оператора www.megafon.ru.

16.10. Предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и/или лицом, действующего от его имени, с Абонентом договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

РАЗДЕЛ VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Статья 17. Ответственность Оператора

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- 17.1.1. нарушение сроков обеспечения доступа к Сети связи Оператора;
- 17.1.2. нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
- 17.1.3. оказание не всех Услуг или неоказание Услуг, указанных в Договоре;
- 17.1.4. некачественное оказание Услуг; непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг;
- 17.1.5. необоснованный отказ от заключения Договора или уклонение от его заключения;
- 17.1.6. нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений, тайны информации, передаваемой по сети передачи данных.

17.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:

- 17.2.1. в случае нарушения сроков предоставления доступа к Сети связи Оператора уплачивает неустойку в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, но не более стоимости Услуги связи;
- 17.2.2. в случае нарушения установленных в Договоре сроков оказания Услуг уплачивает неустойку в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, но не более стоимости Услуги;

17.2.3. в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;

17.2.4. в случае некачественного оказания Услуги, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи Оператора, безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги;

17.2.5. в случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную Услугу сумму и возмещает причиненные убытки;

17.2.6. в случае нарушения Оператором тайны телефонных переговоров и сообщений, а также требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, возмещает по требованию Абонента причиненные убытки, а также моральный вред (Абоненту – физическому лицу).

17.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

17.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 14.1.4. настоящих Условий.

17.5. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования.

Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с пунктом 16.9 настоящих Условий.

17.6. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

Статья 18. Ответственность Абонента

18.1. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:

18.1.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

18.1.2. несоблюдение правил эксплуатации Абонентского устройства;

18.1.3. несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

18.1.4. использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;

18.1.5. использование Услуг в случаях, указанных в пунктах 14.8, 14.10, 14.11 и 14.12, 14.13, настоящих Условий;

18.1.6. использование SIM-карты Абонента третьими лицами в целях получения Услуг.

18.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг абонент уплачивает оператору связи неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

18.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям,

Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

18.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 14.5.1 настоящих Условий, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором сообщения об ее утрате.

Статья 19. Порядок предъявления претензий и исков

- 19.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 19.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор или суд обязан предъявить Оператору претензию.
- 19.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.
- 19.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 19.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 19.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 19.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту.

- 19.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 19.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд или направить обращение в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор.
- 19.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 19.11. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 19.12. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до заключения Договора или в процессе его исполнения, но в любом случае до момента возникновения спора между Оператором и Абонентом.
- 19.13. В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей Задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание Задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания Задолженности в досудебном (судебном) порядке.
- Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в вышеуказанных целях путем направления Оператору письменного уведомления. В случае отзыва Абонентом согласия на передачу его персональных данных третьим лицам в целях взыскания Задолженности, Оператор осуществляет взыскание Задолженности своими силами в судебном

порядке с возмещением Абонентом всех судебных расходов и взысканием с него установленных сумм пеней и штрафов.

Статья 20. Порядок изменения Договора

- 20.1. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) Договора, в том числе настоящих Условий и Правил корпоративного обслуживания, является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора www.megafon.ru, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 20.2. Принятием Абонентом предложения, указанного в пункте 20.1 настоящих Условий, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.