

## *Оферта на предоставление информационных услуг*

1. В соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Телемед Хелп» предлагает заключить соглашение о предоставлении Информационных услуг с использованием Сервиса «МегаФон.Здоровье» на условиях, указанных ниже, и будет считать себя заключившим указанное соглашение с любым, кто примет (акцептует) данную публичную оферту (далее - Оферта).
2. Пользователь регистрируется в Сервисе «МегаФон.Здоровье» и подтверждает свое согласие на хранение и обработку своих персональных данных путем ознакомления с положениями Пользовательского соглашения о предоставлении информационных услуг (Политика конфиденциальности и согласия на обработку персональных данных содержится в разделе 9 и 10 Пользовательского соглашения о предоставлении информационных услуг). Условия подписки на Сервис «МегаФон.Здоровье» доступны в момент оплаты («Условия оферты»).
3. Пользователь подтверждает свою личность и свое согласие с положениями Пользовательского соглашения о предоставлении информационных услуг, включая Политику конфиденциальности Сервиса, и Условиями оказания «мобильной подписки» на Сервис «МегаФон.Здоровье», и согласие на обработку своих персональных данных путем акцепта оферты при прохождении процедуры регистрации в Сервисе. Регистрация считается завершенной после присвоения пользователю почтового ящика для получения медицинских документов.
4. Пользователь подтверждает своё согласие на получение информационной/рекламной СМС/SMS-рассылки от Сервиса.
5. Получение подтверждающего (ответного) электронного СМС/SMS-сообщения с номера мобильного телефона Пользователя признается оформлением подписанием Пользователем Пользовательского соглашения о предоставлении информационных услуг, включая Политику конфиденциальности Сервиса, и Условий оказания «мобильной подписки» на Сервис «МегаФон.Здоровье» простой электронной подписью Пользователя и безоговорочным акцептом настоящей Оферты. Сервис гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении данных электронной подписи Пользователя.
6. Отзыв акцепта настоящей оферты (отписка от Сервиса), согласия на обработку персональных данных, а также получение или отзыв акцепта на получение информационной/рекламной СМС/SMS-рассылки Сервиса может быть осуществлен Пользователем в любое время путем направления соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты (e-mail): [support@telemed.help](mailto:support@telemed.help)
7. Лендинговая страница Сервиса «МегаФон.Здоровье» размещена по адресу [www.megafon.ru/go/s\\_ihealth](http://www.megafon.ru/go/s_ihealth).
8. Во избежание сомнений любое иное получение доступа к Программе, а также какое-либо использование любой ее функциональной возможности рассматривается как акцепт Оферты.

## **Пользовательское соглашение о предоставлении информационных услуг**

Настоящее Соглашение (далее – Соглашение) заключено между Обществом с Коровой Аллы Сергеевны (далее – Исполнитель) и Пользователем (как он определен ниже), далее совместно именуемые – «Стороны».

### **Преамбула**

Соглашение определяет условия оказания информационных услуг Пользователю и предназначено для осуществления немедицинского содействия Пользователю за счет предоставления ему информации, необходимой для эффективного использования Пользователем своего права на охрану здоровья в соответствии с положениями статей 7 и 41 Конституции Российской Федерации.

### **1. Вступление Соглашения в силу**

- 1.1. Соглашение вступает в силу с момента полного и безоговорочного акцепта Пользователем условий Оферты (как она определена выше) в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ (далее - Акцепт).
- 1.2. Соглашение действует с даты Акцепта настоящей Оферты. Соглашение может быть прекращено по дополнительному соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Соглашения.

### **2. Основные понятия**

- 2.1. Сервис «МегаФон.Здоровье» – программа для мобильных устройств под управлением операционных систем iOS и Android, доступная для скачивания Абонентами сети ПАО «МегаФон» на территории Российской Федерации через магазины приложений AppStore и Google Play.
- 2.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Телемед Хелп», 119192, г. Москва, Ломоносовский проспект, д. 43, корп. 2, в лице генерального директора Гераскина Владимира Юрьевича, действующего на основании Устава, либо Специалиста, уполномоченного на оказание Информационных услуг и/или заключение Договора от имени Исполнителя.
- 2.3. Запрос – является конкретным вопросом, который Пользователь размещает в Программе. Запрос не может предполагать оказание услуги, относящейся к числу Ограничений.
- 2.4. Пользователь - дееспособное физическое лицо, являющееся абонентом сети оператора сотовой связи ПАО «МегаФон», достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, акцептовавшее оферту, размещенную в Сервисе «МегаФон.Здоровье» в разделе направления заявки на получение Информационных услуг.
- 2.5. Специалист - физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины и являющееся сотрудником или уполномоченным представителем Исполнителя. Ни при каких условиях Специалист не является Лечащим Врачом.
- 2.6. Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию Пользователю медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения. Правовой статус Лечащего врача определяется в Законе № 323-ФЗ.
- 2.7. Медицинская Организация – организация, определенная в п.11 ст.2 Закона № 323-ФЗ.
- 2.8. Ограничения – услуги, перечисленные в разделе 5 Соглашения.
- 2.9. Ответ – информация, подготовленная по Запросу и размещенная Специалистом в Сервисе.
- 2.10. Персональные Данные – данные о Пользователе, перечисленные в п.11.4 Соглашения.
- 2.11. Согласие – согласие, которое Пользователь дает Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений.
- 2.12. Третье лицо – любое лицо, кроме Исполнителя и Пользователя.
- 2.13. Информационные услуги – предоставление Пользователю общей информации по медицинским вопросам на возмездной основе с использованием Сервиса. Информационные услуги не являются и не могут быть приняты как медицинские услуги, как они определены в Федеральном законе от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями (далее – «Закон № 323-ФЗ»).

### **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Информационные услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 3.2. Информационные услуги не являются медицинской помощью. Информационные услуги оказываются Исполнителем дистанционно и не заменяют услуги, оказываемые очно при визите в Медицинскую Организацию.
- 3.3. Информационные услуги могут включать следующее:
- 3.3.1. Информационные услуги относительно возможных медицинских услуг, которые могут потребоваться Пользователю при очном обращении к врачу в Медицинской Организации;
  - 3.3.2. Информационные услуги относительно вопросов, которые целесообразно обсудить с Лечащим Врачом, при очном обращении к врачу в Медицинской Организации;
  - 3.3.3. Иные услуги информационно-справочного характера при условии, что эти услуги носят общий характер и не отнесены к числу Ограничений, указанных в разделе 5.
- 3.4. Информационные услуги предназначены для личных, семейных, домашних и иных нужд Пользователя и не могут использоваться Пользователем при осуществлении предпринимательской и иной профессиональной деятельности.

### **4. Порядок оказания Информационных услуг**

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно с использованием Сервиса «МегаФон.Здоровье» посредством предоставления Пользователю Ответа и (или) комментариев в соответствии с его запросом в режиме «вопрос-ответ». Ответ и (или) комментарии Исполнителя в иной форме (вне Программы) не предоставляются.
- 4.2. Для получения Информационных услуг Пользователь формирует соответствующий Запрос в интерфейсе Программы. Пользователь не имеет возможности формировать Запрос вне интерфейса Программы.
- 4.3. Запрос должен соответствовать следующим Требованиям:
- 4.3.1. Ясность изложения вопроса в тексте Запросе;
  - 4.3.2. Запрос должен быть сформулирован на русском языке без использования жаргонизмов и нецензурной лексики;
  - 4.3.3. В случае использования в Запросе слов и словосочетаний, не имеющих общеупотребительного значения, они должны быть разъяснены;
  - 4.3.4. Запрос не должен предполагать оказание услуг, относящихся к числу Ограничений.
- 4.4. Началом оказания Информационных услуг является момент установления диалога между Специалистом и Пользователем (чат и аудио- и/или видео- общение).
- 4.5. Ответ на Запрос, не соответствующий Требованиям, не предоставляется до направления Пользователем разъяснений относительно существа Запроса с использованием Сервиса.
- 4.6. Исполнитель имеет право завершить оказание Информационных услуг, если Пользователь не отвечает на иницируемые Исполнителем звонки и/или текстовые сообщения, вне зависимости от причин (включая технические сбои или нежелание Пользователя получить Услуги).
- 4.7. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю Ответ в режиме онлайн-чата или видео / аудио конференции, если по решению Специалиста, вовлеченного в подготовку Ответа, для этого есть необходимость.
- 4.8. При необходимости Исполнитель предоставляет Пользователю дополнительные комментарии, если по решению Специалиста, вовлеченного в подготовку Ответа, такие комментарии необходимы для разъяснения Ответа.
- 4.9. Услуга считается оказанной и принятой Пользователем с момента получения Ответа на Запрос.
- 4.10. Услуга не считается неоказанной, если у Пользователя частично или полностью отсутствует интернет-соединение.
- 4.11. Пользователь может направить мотивированное возражение относительно качества и содержания Ответа с полным описанием сложившейся ситуации на адрес электронной почты [support@telemed.help](mailto:support@telemed.help).

4.12. В случае направления Пользователем возражений, указанных в п.4.10. Соглашения, Стороны обсуждают сложившуюся ситуацию и стремятся найти решение, приемлемое для обеих Сторон.

## **5. Ограничения при оказании Информационных услуг**

5.1. В состав Информационных услуг **не** входят следующие услуги:

- 5.1.1. Постановка диагноза, и (или) выписка медицинских рецептов и (или) оформление больничных листов;
- 5.1.2. Составление плана лечения и рекомендаций по медицинскому лечению;
- 5.1.3. Осуществление медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств;
- 5.1.4. Осуществление медицинской диагностики;
- 5.1.5. Осуществление медицинского осмотра и (или) обследования;
- 5.1.6. Предоставление консультаций относительно (включая оценку целесообразности использования) тех или иных методов медицинской диагностики;
- 5.1.7. Услуги Лечащего Врача;
- 5.1.8. Услуги, которые Пользователь планирует использовать для Самолечения;
- 5.1.9. Услуги, которые могут быть использованы при оказании медицинской помощи Пользователю и (или) Третьим лицам, в случае если Результаты будут интерпретироваться Пользователем без привлечения Лечащего Врача в ходе очного профессионального оказания медицинских услуг, оказываемых Медицинской Организацией в предназначенном для этого помещении;
- 5.1.10. Иные услуги, в частности, медицинские услуги, как они определены в Законе № 323-ФЗ;
- 5.1.11. Услуги, не соответствующие Требованиям;
- 5.1.12. Услуги на основании Запросов, поступивших к Исполнителю иным образом, кроме как через Программу.

5.2. Во избежание каких-либо сомнений Стороны согласовали, что Исполнитель не имел и не имеет намерения, не планировал и не планирует оказывать услуги, относящиеся к числу Ограничений. В случае если Результаты могут быть рассмотрены в качестве услуг, относящиеся к числу Ограничений, Исполнитель обязуется внести в них изменения так, чтобы Результаты не могли быть рассмотрены в качестве результата услуг, относящихся к числу Ограничений.

5.3. Во избежание каких-либо сомнений Стороны согласовали, что Пользователь не имел и не имеет намерения, не планировал и не планирует приобретать услуги, относящиеся к числу Ограничений. В случае если Запрос может быть рассмотрен в качестве запроса услуг, относящихся к числу Ограничений, Пользователь обязуется внести в него изменения так, чтобы Запрос не мог быть рассмотрен в качестве запроса услуг, относящихся к числу Ограничений.

5.4. Не гарантируется установление связи с врачом в промежуток времени с 20.00 до 09.00 (UTC+3).

## **6. Оплата Услуг**

- 6.1. Стоимость Информационных услуг указана в интерфейсе сервиса «МегаФон.Здоровье». При Акцепте Пользователь соглашается, что оказываемые ему Услуги тарифицируются по этой стоимости.
- 6.2. Стоимость услуг предоставлена медицинскими учреждениями и может быть изменена без уведомления Пользователя.
- 6.3. Исполнитель является платежным агентом ООО «банк Раунд». Условия проведения оплаты можно найти в [Публичной Оферте ООО «банк Раунд»](#).

## **7. Запрет Самолечения**

7.1. Ни при каких условиях Пользователь не имеет право осуществлять Самолечение.

7.2. Результаты не являются руководством к самостоятельному выбору метода лечения, не могут заменить очный прием врача (в т. ч. Лечащего Врача), носят характер общей информации, не предназначены и не могут быть использованы для осуществления Самолечения и ни при каких

условиях не могут быть использованы как руководство к Самолечению. Любое применение Результатов для Самолечения строгойше запрещено.

7.3. Пользователь принимает на себя всю ответственность, связанную с осуществлением Самолечения с использованием Результатов.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый Самолечением Пользователю и (или) Третьим лицам вследствие использования Результатов.

## **8. Ограничения для Третьих лиц**

8.1. При оказании Услуг Третьи лица не приобретают никаких прав и не несут никаких обязанностей в рамках Соглашения.

8.2. Услуги предназначены только для Пользователя, носят персонализированный и личный характер. Третьи лица не имеют права полагаться на Результаты, в том числе в тех случаях, когда соответствующая информация была передана Третьему лицу непосредственно Пользователем или получена им любым иным способом.

8.3. Ни при каких условиях Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и (или) Третьим лицом за вред имуществу, личности и (или) здоровью Третьих лиц.

## **9. Защита персональных данных**

9.1. Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений.

9.2. Оператором обработки Персональных Данных является Исполнитель.

9.3. Понятие конфиденциальности персональных данных на Сервисе «Мегафон.Здоровье» включает в себя:

- строгое и ясное ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным пользователя и определение этого круга исключительно самим пользователем;
- неиспользование Сервисом этих данных ни в каких других целях, кроме осуществления функций Сервиса;
- меры защиты от несанкционированного доступа к персональной информации извне, включая шифрование и мониторинг.
- обмен данных с веб-сайтом осуществляется по безопасному протоколу HTTPS.

9.4. Регистрируясь на Сервисе, Пользователь дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных. Согласие дано Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие является конкретным, информированным и сознательным. Пользователь может не предоставлять Исполнителю данные, касающиеся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

9.5. Перечень Персональных Данных, на обработку которых дается Согласие:

9.5.1. Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;

9.5.2. Пол Пользователя;

9.5.3. День, месяц и год рождения Пользователя;

9.5.4. Адрес электронной почты Пользователя;

9.5.5. Номер телефона Пользователя;

9.5.6. Изображение Пользователя;

9.5.7. Данные о состоянии здоровья (включая, но не ограничиваясь, группу инвалидности, группу крови, резус-фактор, назначенные Лечащим врачом лекарственные препараты и методы лечения), реквизиты полиса ОМС (ДМС), медицинскую карту Пользователя;

9.5.8. Любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения Соглашения.

9.6. Согласие на обработку персональных данных Пользователя дается только и исключительно с целью использования для осуществления функций Сервиса, информационных контактов Пользователя с медицинскими учреждениями и врачами, а также для ответов на обращения Пользователя через форму обратной связи на Сервисе.

9.7. Пользователь ознакомлен с тем, что Сервис при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

9.8. Перечень действий с Персональными Данными и способов их обработки: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными Данными, включая, но не ограничиваясь, следующее:

- 9.8.1. Сбор Персональных Данных;
- 9.8.2. Запись Персональных Данных;
- 9.8.3. Систематизация Персональных Данных;
- 9.8.4. Накопление Персональных Данных;
- 9.8.5. Хранение Персональных Данных;
- 9.8.6. Уточнение (обновление, изменение) Персональных Данных;
- 9.8.7. Извлечение Персональных Данных;
- 9.8.8. Использование Персональных Данных;
- 9.8.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) Персональных Данных;
- 9.8.10. Обезличивание Персональных Данных;
- 9.8.11. Блокирование Персональных Данных;
- 9.8.12. Удаление Персональных Данных;
- 9.8.13. Уничтожение Персональных Данных.

9.9. Цели обработки Персональных Данных включают следующее:

- 9.9.1. Выполнение Исполнителем обязательств перед Пользователем;
- 9.9.2. Продвижения услуг Исполнителя посредством Программы;
- 9.9.3. Клиентская поддержка;
- 9.9.4. Организация оказания Услуг;
- 9.9.5. Контроль удовлетворенности Пользователя;
- 9.9.6. Контроль качества Услуг.

9.10. Круг лиц, имеющих доступ к персональной информации, определяется следующим образом:

- ФИО, год рождения пользователя доступны врачам и медицинским учреждениям, с которыми Пользователь вступил в информационный контакт, посредством Сервиса, и предоставил доступ к своей информации; Исполнитель имеет право доступа к ФИО, году рождения пользователя с целью выполнения проверки качества консультаций и разрешения спорных ситуаций, решения возникающих у пациентов вопросов о технической оснащенности сервиса;
- данные об обращениях Пользователя за информационным контактом доступны медицинскому учреждению и врачу, к которому Пользователь обратился, и Исполнителю с целью выполнения проверки качества консультаций и разрешения спорных ситуаций, решения возникающих у пациентов вопросов о технической оснащенности сервиса;
- персональные данные Пользователя доступны только медицинскому учреждению и врачу, которым Пользователь дал разрешение доступа и только в режиме, указанном пользователем, и Исполнителю с целью выполнения проверки качества консультаций, обеспечения работоспособности сервиса и разрешения спорных ситуаций, решения возникающих у пациентов вопросов о технической оснащенности сервиса;
- записи проведенных видео-консультаций врача и пациента, а также выписанные врачом заключения сохраняются в системе и доступны медицинскому учреждению и Исполнителю с целью выполнения проверки качества консультаций и разрешения спорных ситуаций, решения возникающих у пациентов вопросов о технической оснащенности сервиса.

9.11. Согласие действует в течение срока действия Соглашения.

9.12. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты (E-mail): [support@telemed.help](mailto:support@telemed.help).

## 10. Конфиденциальность

10.1. Информация, предоставленная Пользователем Исполнителю в Сервисе, не является конфиденциальной информацией, за исключением персональной информации, указанной в разделе 9 Соглашения. Исполнитель вправе использовать эту информацию по собственному усмотрению при наличии Согласия, а также с учетом правил и ограничений, установленных в пункте 10 Соглашения.

10.2. Пользователь не вправе раскрывать Третьим лицам содержание Соглашения или какую бы то ни было информацию, предоставленную Исполнителем, которая обоснованно должна рассматриваться как конфиденциальная информация или как информация, составляющая коммерческую тайну.

10.3. Раскрытие информации, указанной в п.11.2 Соглашения, допускается в следующих случаях:

10.3.1. Информация становится общедоступной не вследствие ее разглашения Пользователем или Исполнителем в нарушение Соглашения;

10.3.2. Информация была известна Пользователю до ее получения от Исполнителя или была создана Пользователем самостоятельно;

10.3.3. Пользователь обязан раскрыть информацию на основании Применимого Права.

10.4. Исполнитель и Пользователь вправе использовать Программу и (или) иные электронные средства для обмена информацией и (или) ее передачи. Само по себе использование электронных средств не составляет нарушения обязательств в отношении конфиденциальности по Соглашению.

## **11. Изменение и прекращение Соглашения**

11.1. Актуальная версия Соглашения размещена в сети Интернет по адресу [www.megafon.ru/go/s\\_ihealth](http://www.megafon.ru/go/s_ihealth).

11.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Соглашение без какого-либо предварительного и (или) последующего согласования и (или) уведомления Пользователя.

11.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

11.4. Пользователь обязан регулярно проверять наличие изменений и дополнений в Соглашение. Продолжение использования Пользователем Программы после внесения изменений и (или) дополнений в Соглашение означает принятие Пользователем таких изменений и (или) дополнений и безусловное согласие Пользователя с ними.

11.5. В случае если в течение срока, указанного в п.1.2. Соглашения, Соглашение изменяется, то к отношениям Сторон применяется Соглашение в измененной редакции.

11.6. Обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности сохраняют силу в течение 10 лет после прекращения Соглашения.

## **12. Отказ от Соглашения**

12.1. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке, если услуги относятся к числу Ограничений, а также при отсутствии у него Специалистов, обладающих информацией, необходимой для оказания Услуг.

12.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Соглашению при условии возврата Пользователю суммы полученного Исполнителем вознаграждения за оказание Услуг, если такая сумма была получена им до начала оказания Услуг.

12.3. Если какое-либо из положений Соглашения может быть рассмотрено в качестве заверения об обстоятельствах, данного Исполнителем, то Пользователь не может отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке (в том числе если заверение об обстоятельствах имеет существенное значение для Пользователя) в случае, если соответствующее заверение об обстоятельствах будет признано недостоверным.

## **13. Уступка**

13.1. Исполнитель и Пользователь согласовали, что по обязательствам Исполнителя личность Пользователя имеет существенное значение для Исполнителя. В этой связи уступка Пользователем права (требования) к Исполнителю без его предварительного согласия не допускается.

13.2. Исполнитель вправе в любое время по собственному усмотрению и без какого-либо согласования с Пользователем уступить или передать в любой иной форме Третьим лицам свои права (требования) к Пользователю.

#### **14. Прочие права и обязанности Исполнителя**

14.1. Дополнительно к обязанностям, изложенным в других пунктах Соглашения, Исполнитель обязан:

14.1.1. Организовать возможность использования Программы с целью предоставления Услуг;

14.1.2. Обеспечить надлежащее качество Услуг;

14.2. Дополнительно к правам, изложенным в других пунктах Соглашения, Исполнитель вправе:

14.2.1. Знакомиться с информацией, изложенной Пользователем в Программе, задавать уточняющие вопросы;

14.2.2. Привлекать для оказания Услуг Третьих лиц (субподрядчиков) на основании заключаемых с ними договоров возмездного оказания услуг;

14.2.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг при наличии обоснованных подозрений относительно того, что услуга относится к числу Ограничений;

14.2.4. Отказать Пользователю в оказании Услуг в случае нарушения Пользователем Соглашения, а также в случае противоправного и (или) недопустимого использования Услуг (в частности, при возникновении у Исполнителя обоснованного подозрения, что Результаты могут быть использованы для Самолечения).

#### **15. Прочие права и обязанности Пользователя**

15.1. Дополнительно к обязанностям, изложенным в других пунктах Соглашения, Пользователь обязан:

15.1.1. Не предпринимать никаких действий, направленных на Самолечение;

15.1.2. Не распространять с использованием Программы угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, Пользователь обязан не распространять информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

15.1.3. Использовать Программу по назначению, а именно: для дистанционного размещения Запроса в Программе с целью получения Ответа или иных Результатов. При этом использование Программы для приобретения услуг, относящихся к Ограничениям, не допускается;

15.1.4. Не допускать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программы;

15.1.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их использования, разрешенного в соответствии с Соглашением.

15.2. Дополнительно к правам, изложенным в других пунктах Соглашения, Пользователь вправе:

15.2.1. Получать комментарии в отношении Ответа в случае, если содержание Ответа не соответствует вопросу, сформулированному в Запросе.

#### **16. Ответственность Сторон**

16.1. Ответственность Исполнителя ограничивается размером реального ущерба, понесенного Пользователем вследствие виновных действий Исполнителя при оказании Услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за упущенную выгоду Пользователя, возникшую в связи с исполнением Соглашения или каким-либо иным образом связанную с Услугами.

16.2. Ответственность Исполнителя, наступающая в силу закона или договора, ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть Услуги, которая вызвала ответственность. Данное ограничение распространяется на любой ущерб, возникший у Пользователя в связи с Соглашением или иным образом связанный с Услугами.

16.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за нарушение своих обязательств по Соглашению, если подобное нарушение связано с обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, нарушившая



обязательство вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно исполнить это обязательство, как только обстоятельства непреодолимой силы прекратятся.

16.4. В случае если какое-либо из положений Соглашения может быть рассмотрено в качестве заверения об обстоятельствах, данного Исполнителем, то Исполнитель не несет ответственности за недостоверность соответствующего заверения об обстоятельствах, о недостоверности которого он не знал.

## **17. Претензии, разрешение споров**

17.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты [support@telemed.help](mailto:support@telemed.help).

17.2. Все споры, возникающие из Соглашения или в связи с ним, будут решаться путем переговоров в досудебном порядке.

17.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке рассмотрение спора передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность в соответствии со статьей 32 Гражданского процессуального кодекса РФ).

## **18. Применимое Право**

18.1. К Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь к Услугам, правам и обязанностям Сторон, применяется право Российской Федерации.

## **19. Прочие условия Соглашения**

19.1. Соглашение составляет полный объем договоренностей между Исполнителем и Пользователем и заменяет собой все предыдущие договоренности, представления и заверения об обстоятельствах в отношении вопросов, связанных с Соглашением.

19.2. Если какое-либо положение Соглашения признается полностью или частично незаконным, недействительным или по другим причинам невозможным к исполнению, все другие положения Соглашения сохраняют юридическую силу.

19.3. Любое уведомление и (или) сообщение, направленное Исполнителем по электронной почте, указанной Пользователем в Сервисе, а также с использованием Сервиса, будет признаваться надлежащим уведомлением и (или) сообщением и будет считаться доставленным Пользователю. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления Исполнителем уведомлений и (или) сообщений, времени их направления и содержания, свидетельства архивной службы Исполнителя являются достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

19.4. Пользователь дает согласие на получение SMS-сообщений рекламно-информационного характера от Исполнителя. Для осуществления SMS-рассылки Исполнитель может привлекать Третьих лиц.

19.5. Соглашение составлено на русском языке и размещено в сети Интернет по адресу [www.megafon.ru/go/s\\_ihhealth](http://www.megafon.ru/go/s_ihhealth).

## **20. Реквизиты Сторон**

20.1. Реквизиты Исполнителя

Организация: ООО «Телемед Хелп»

Адрес места нахождения:

125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 12, пом. XVIII, ком. 1, ЗИИИ / КПП: 9729074247 / 772901001  
ОГРН: 1177746385464

20.2. Реквизиты Пользователя соответствуют информации, предоставленной Пользователем при регистрации в Программе.